



CANALS
AJUNTAMENT

Benestar social

PLA ESTRATÈGIC SERVEIS SOCIALS DEL MUNICIPI DE CANALS 2023-2027

ÍNDICE

I

Introducció

II

Marc legal normatiu

Marc normatiu internacional, comunitari, estatal, autonòmic i local

III

Justificació legal del Pla Estratègic

IV

Misió, visió i valors

V

Metodologia utilitzada

Equip de Serveis Socials, associacions i agents socials, Unitat d'Igualtat, altres departaments, usuaris i usuàries i Consells participatius

VI

Situació organitzativa

Qui som?

Com ens organitzem? a. Funcionalment, b. Territorialment i c. Competencialment

Què fem?

VII

Diagnòstic social

Evolució de la poblacional; sexe i edat; moviment natural de la població; nacionalitat; altres indicadors demogràfics; persones en situació de dependència; discapacitat; igualtat; família, infància i adolescència; nivell d'ingressos; risc d'exclusió social i pobresa; accés a les prestacions; altres prestacions; ocupació; habitatge i zonificació.

VIII

Anàlisi DAFO

Factors interns (fortaleses i debilitats) i factors externs (oportunitats i amenaces).

IX

Línies estratègiques a seguir

Línies estratègiques a seguir, objectius i accions (persones destinatàries, agents responsables u altres agents, cronograma i pressupost).

X

Seguiment i avaluació

Temporalitat, òrgan encarregat, indicadors, anàlisis indicadors, adjudicació resultats a les accions segons el compliment dels objectius i informes.

I. INTRODUCCIÓ

L'objectiu d'elaborar un Pla Estratègic Zonal és que els Serveis Socials de Canals gaudisquen d'un marc estructurat que dote de coherència l'acció social desenvolupada a la zona bàsica coincident amb el municipi de Canals.

La seua conveniència radica en la necessitat d'establir una directriu que ens ajude a orientar totes les actuacions que es duen a terme en aquests serveis on les necessitats tenen un gran impacte per als usuaris i els ciutadans, en general.

Després de l'aprovació de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana i la configuració del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, cal seguir construint els instruments marcs des de la recerca de la qualitat i la calidesa del sistema.

Per tant, la implantació del nou model de Serveis Socials requereix una actuació planificada, en la qual les persones siguen el centre de totes les actuacions. La participació dels professionals, dels agents socials i de les entitats vinculades d'acció social, i també de la ciutadania, és imprescindible perquè la visió siga més realista, concreta i pràctica.

Per això, és necessari un procés de reflexió compartida per al disseny d'una resposta coordinada que aborde els processos de la manera més eficient i eficaç possible.

Aquest Pla per al període 2023-2028 naix amb el compromís d'aconseguir cohesió social al municipi, en el qual les diferències siguen valorades en favor de la igualtat d'oportunitats i de l'autonomia de totes les persones que viuen al municipi.

II. MARC LEGAL NORMATIU

MARC NORMATIU INTERNACIONAL

En la **Declaració Universal de Drets Humans de 1948**, aprovada per l'ONU fou promulgada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, el 10 de desembre de 1948, com la manifestació més important pel que fa a les aspiracions socials compartides internacionalment.

Entre d'altres, es reconeixen els següents drets: dret a obtenir la satisfacció de les atribucions econòmiques, socials i culturals, indispensables a la seua dignitat i al lliure desenvolupament de la personalitat (art.22); dret a una remuneració equitativa i satisfactòria, que assegure, també a la seua família, una existència conforme a la dignitat humana la qual serà completada, en el cas necessari, per qualsevol mitjà de protecció social (art.23); dret a

un nivell de vida adequat que assegure, també a la seua família, la salut i el benestar, i, en especial, l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris. Així mateix, es reconeix el dret a assegurança en cas d'atur, malaltia, invalidesa, viudetat, vellesa i altres casos de pèrdua dels mitjans de subsistència per circumstàncies independents de la seua voluntat i, en cas de la maternitat i la infància, el dret a cures i assistència especial (art.25).

A partir de la **Declaració Universal de Drets Humans**, es van definir dos pactes internacionals, ratificats per Espanya: el “Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics” i el “Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals”.

Per altra part, la **Declaració de Drets Humans Emergents**, de 2007 (ONU), proclama els drets de totes les persones a una existència en condicions de dignitat i a una igualtat de drets plena i efectiva, destacant el dret i el deure d'erradicar la fam i la pobresa extrema des d'una perspectiva basada en la participació activa de la ciutadania.

En 2015, l'Assemblea General de l'ONU va adoptar **l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible**. Es tracta d'un pla d'acció a favor de les persones, del planeta i de la prosperitat, que també té la intenció d'enfortir la pau universal i l'accés a la justícia, sota el lema de “no deixar a ningú enrere”. Aquesta Agenda planteja 17 d'objectius amb 169 metes de caràcter integrat e indivisible, que abasta tant l'esfera econòmica com la social i l'ambiental. Destaquen, entre d'altres:

- Fi de la pobresa.
- Fam zero.
- Salut i benestar.
- Educació de qualitat.
- Igualtat de gènere.
- Reducció de les desigualtats.
- Pau, justícia i institucions sòlides.

MARC NORMATIU COMUNITARI

La Unió Europea dona suport i complementa les activitats dels estats membres en els àmbits de la protecció social i de la inclusió social. Abraça una àmplia gamma de polítiques per lluitar contra la pobresa i l'exclusió social, modernitzar els sistemes de protecció i promoure la inclusió social de grups específics, incloent-hi els xiquets i xiquetes, les persones amb diversitat funcional i les persones sense llar.

La **Carta Social Europea**, firmada a Torí el 18 octubre de 1961, garanteix una sèrie de drets i llibertats, com són el dret a l'assistència social i mèdica i el dret als beneficis dels serveis socials.

La **Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea** recull un conjunt de drets personals, civils, polítics, econòmics i socials de la ciutadania i residents de la UE. Entre d'altres, el dret a l'accés a les prestacions de la seguretat social i els serveis socials (art.34).

El **Pilar Europeu de Drets Socials** estableix vint principis i drets claus que resulten essencials perquè els mercats de treballs i els sistemes de protecció social siguin justos i funcionen correctament. Fou aprovat conjuntament pel Parlament Europeu, pel Consell i la Comissió el 17 de novembre de 2017, durant la “Cimera Social” en favor del treball just i el creixement econòmic, celebrat a Göteborg (Suècia).

Aquest Pla recull 20 principis integrats en 3 Capítols:

- Capítol I: Igualtat d'oportunitats i accés al mercat de treball.
- Capítol II: Condicions de treballs justes.
- Capítol III: Protecció i inclusió social.

Concretament, aquest últim Capítol contempla els següents principis:

- Assistència i suport als xiquets i xiquetes.
- Protecció social.
- Prestacions a l'atur.
- Renta mínima.
- Pensions i prestacions de vellesa.
- Sanitat.
- Inclusió de les persones amb discapacitat.
- Cures de llarga duració.
- Habitatge i assistència per a les persones sense llar.
- Accés als serveis essencials.

El **Pla d'Acció del Pilar Europeu de Drets Socials** va convertir els principis del pilar en accions concretes, en benefici dels ciutadans i de les ciutadanes.

En el marc del Pla d'Acció es presentaren tres objectius per a 2030 en els àmbits del treball, l'educació d'adults i la pobresa, sobre la base de l'Estratègia Europea 2020 per a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador.

En el **Compromís Social de Porto**, acordat conjuntament en maig de 2021, el President de la Comissió Europea, el President del Parlament Europeu, el President del Consell de la Unió Europea, els interlocutors socials europeus i les organitzacions de la societat civil van subscriure els tres objectius principals per a 2030.

En aquest context s'enunciaren una sèrie d'iniciatives per a donar suport a l'aplicació dels principis del pilar. Són en l'àmbit de la protecció social i de la inclusió social les iniciatives pertinents següents:

- La Recomanació del Consell per la qual s'estableix una Garantia Infantil Europea.

- La proposta de Recomanació del Consell sobre renda mínima.
- La Plataforma Europea d'ajuda a persones sense llar.
- Un informe de la UE sobre accés als serveis essencials.
- Una iniciativa sobre les cures de llarga duració.
- Un grup d'experts d'alt nivell per a estudiar el futur de l'estat del benestar.
- Orientacions sobre l'ús de l'avaluació de l'impacte distributiu ex ante.

El **Semestre Europeu** constitueix un marc consolidat per coordinar les reformes i inversions econòmiques, de treball i socials. L'Informe Conjunt sobre el Treball i els informes per països contenen una anàlisi específica de la situació a la Unió Europea i en els estats membres. Els reptes nacionals i les solucions proposades en les polítiques socials es reflecteixen en les recomanacions específiques per cada país.

El **Comitè de Protecció Social** col·labora amb la Comissió i hi utilitza el mètode obert de coordinació en les àrees d'inclusió social, assistència sanitària, ajudes a la dependència i pensions.

MARC NORMATIU ESTATAL

Els sistemes de serveis socials constitueixen un dels pilars de l'estat social i democràtic de dret sorgit a partir de l'aprovació de la **Constitució Espanyola en 1978**, la qual atribueix en l'article 148.1.20 la competència exclusiva en matèria d'assistència social a les comunitats autònomes. La Comunitat Valenciana assumeix aquesta competència en 1982, a través de l'article 31.24.a. de l'**Estatut d'Autonomia**.

En l'article 25.2.e de la **Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local** es reconeix als municipis la competència en la prestació de serveis socials, entant que indica més concretament que els correspon, als municipis, l'avaluació i la informació de situacions de necessitat social, i també l'atenció immediata a persones en situació de risc d'exclusió social.

Cal fer referència també a l'instrument normatiu, el **Pla Concertat de Prestacions Bàsiques** en matèria de Serveis Socials, el qual es tracta d'un Conveni-Programa subscrit en 1988 de col·laboració amb les comunitats autònomes amb la finalitat de construir una xarxa de serveis socials municipals, que ha constituït una línia de col·laboració entre l'Administració General de l'Estat, les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla i les Corporacions Locals.

El 16 de gener de 2013 s'aprovà, mitjançant Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, el **Catàleg de Referència de Serveis Socials**. Aquest Catàleg no genera drets subjectius, ja que no es tracta d'una norma amb rang de llei, però sí que ha significat una referència per a l'articulació de les distintes prestacions. Hi diferencia entre prestacions de serveis, dirigides a atendre les necessitats socials i a afavorir la inserció social de la ciutadania, famílies i grups de població (autonomia personal, atenció domiciliària, intervenció i suport a les famílies, protecció

jurídica...), i prestacions econòmiques (renda mínima d'inserció, aportacions econòmiques, ajuda per a les víctimes de violència de gènere...).

El **Pla d'Acció per a la Implantació de l'Agenda 2030** és un document programàtic orientat a l'acció. Un Pla de transició per a la implantació de l'Agenda i la formulació d'una Estratègia Espanyola de Desenvolupament Sostenible, en el qual es recullen 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) per erradicar la pobresa, protegir el planeta i la prosperitat per a tots.

El Pla d'Acció identifica àrees prioritàries d'actuació, com és el cas de la prevenció i de la lluita contra la pobresa i contra l'exclusió social, a més de garantir la igualtat d'oportunitats. Es concreta, per tant, una **Estratègia Nacional de Prevenció i Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social 2019-2023**, aprovada per Acord del Consell de Ministres el 22 de març de 2019. Aquesta Estratègia, junt als Plans Nacionals d'Inclusió Social que es van desenvolupant des de 2001, se centra en Metes Estratègiques, i concreta les línies d'actuació fonamentals: combatre la pobresa, la inversió social en les persones, la protecció social davant dels riscos del cicle vital i de l'eficàcia i de l'eficiència de les polítiques.

En l'àmbit estatal, s'han aprovat altres normes estatals de referència per al Pla Estratègic de Serveis Socials, entre d'altres:

- La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció a l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència
- El Reial Decret Llei 20/2022, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital.
- La Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'Enjudiciament Civil.
- La Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.
- Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, i Llei 26/2015, de 28 de juliol, del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social.
- La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertat dels estrangers en Espanya i la seua integració social.
- Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social.
- Estratègia Nacional sobre addiccions 2017-2024.
- Estratègia Nacional per a la Inclusió Social de la Població Gitana en Espanya 2021-2030.
- Llei 45/2015, de 14 d'octubre, del Voluntariat.
- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

MARC NORMATIU AUTONÒMIC

En virtut de la **Llei Orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de la Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana**, concretament de l'article 8.2, els poders públics valencians estan vinculats pels drets i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola i en l'ordenament jurídic de la Unió Europea i en els instruments internacionals de protecció dels drets humans, individuals i col·lectius.

La **Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana**, té com a objecte configurar el marc jurídic d'actuació dels poders públics valencians en l'àmbit dels serveis socials, vist el seu caràcter d'interès general per a la Comunitat Valenciana.

Cal destacar les següents Lleis aprovades a l'àmbit autonòmic, entre altres:

- Llei 19/2017, de 20 de desembre de la Generalitat, de Renda Valenciana.
- Llei 4/2011, de 19 de juny, del Voluntariat.
- Llei 8/1998, de 9 de desembre, de Fundacions de la Comunitat Valenciana.
- Llei 18/2017, de 14 de desembre, de cooperació i desenvolupament sostenible.
- Llei 15/2008, de 5 de desembre, d'integració de les persones immigrants en la Comunitat Valenciana.
- Llei 24/2018, de 5 de desembre, de mediació de la Comunitat Valenciana.
- Llei 9/2018, de 24 d'abril, de modificació de la Llei 11/2003, de 10 d'abril, sobre l'Estatut de les persones amb discapacitat.
- Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes.
- Llei 7/2012, de 23 de novembre, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- Llei 9/2009, de 20 de novembre, d'accessibilitat universal al sistema de transport de la Comunitat Valenciana.
- Llei 4/2012, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova la Carta de Drets Socials de la Comunitat Valenciana.
- Llei 3/2017, de 3 febrer, per a pal·liar i reduir la pobresa energètica (electricitat, aigua i gas) en la Comunitat Valenciana.
- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.
- Llei 15/2017, de 10 de novembre, de polítiques integrals de joventut.
- Llei 2/2017, de 3 de febrer, per a la funció social de l'allotjament en la Comunitat Valenciana.

MARC NORMATIU LOCAL

L'Ajuntament del nostre municipi té vigent una **Ordenança Municipal reguladora de les prestacions econòmiques individualitzades en matèria de serveis socials i benestar social** de l'Ajuntament de Canals, aprovada el 29 de març de 2018.

Aquesta Ordenança té com a objecte la regulació de les ajudes municipals destinades a l'atenció de necessitats socials, entenent per tals el conjunt d'ajudes i prestacions econòmiques, destinades a pal·liar o resoldre, per elles mateixes o complementàriament amb altres recursos, situacions d'emergència social i afavorir la plena integració social de sectors de població que manquen de recursos econòmics propis per a l'atenció de les seues necessitats.

Pel que fa a la família, a la infància i a l'adolescència, l'Ajuntament compta amb un **Reglament per a la detecció, valoració, apreciació, intervenció i declaració de les situacions de risc en la infància i l'adolescència** a nivell municipal, aprovat inicialment per acord de l'Ajuntament en ple, de data 8 de juliol de 2021.

L'objectiu d'aquest reglament és dotar la Comissió tècnica de la infància i de l'adolescència de l'Ajuntament de Canals de les seues pròpies normes internes de funcionament, i també regular el procediment de detecció, valoració, intervenció i declaració de la situació de risc dels xiquets i de les xiquetes i adolescents del municipi de Canals.

També es troba vigent el Reglament que regeix la constitució, organització i composició del Consell Local de Benestar Social, de 29 de juliol de 1993.

Per altra banda, per tal de donar resposta a la nova organització del sistema de serveis socials a partir de l'aprovació de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius, s'han aprovat tres **Reglaments de creació i funcionament intern de la Comissió Tècnica Organitzativa, de la Comissió Tècnica d'Intervenció Social i Comissió Tècnica de Valoració i Seguiment de Prestacions Econòmiques.**

III.JUSTIFICACIÓ LEGAL PLA ESTRATÈGIC

Les principals directrius normatives que contextualitzen els Plans Estratègics de caràcter zonal, són les següents:

La **Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials** Inclusius de la Comunitat Valenciana, en el Títol III recull la "Planificació, coordinació, ordenació i intervenció del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials", en els articles 42 al 47. La planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es desenvolupa a través de plans estratègics d'àmbit autonòmic i zonal.

L'article 47 disposa sobre els plans estratègics de caràcter zonals que: *"seran elaborats per les entitats locals que integren les zones bàsiques de serveis socials, i hauran de respectar els mecanismes de coordinació interadministrativa, les propostes i el contingut mínim del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana"*.

Continua dient l'apartat segon que: *"aquests plans contindran les estratègies zonals de serveis socials que es consideren oportunes en funció de les necessitats socials detectades en el seu àmbit territorial"*.

Per altra part, la **Disposició Transitòria quinta del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana** pel que a la competència i participació per a la seua elaboració, de conformitat amb l'article 42.3 de la Llei de Serveis Socials Inclusius, estableix que totes les entitats locals que integren les zones bàsiques de serveis socials elaboraran els plans estratègics amb el contingut mínim de l'article 47.

Durant la seua elaboració cal arbitrar formes de participació dels consells locals d'inclusió i drets socials previstos en l'article 99 de la Llei de la Serveis Socials Inclusius, d'acord amb la normativa que es desenvolupa reglamentàriament.

Els plans estratègics seran aprovats pel Ple de l'entitat local corresponent.

Per la seua part, és aplicable el **Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell** on s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les Conselleries de la Generalitat, i atribueix a la Direcció General de l'Institut Valencià de Formació i Qualitat dels Serveis Socials les funcions de direcció, entre les quals es troben l'impuls, i en el seu cas, l'elaboració dels estudis, propostes i plans d'actuació estratègics i de qualitat en matèria de Serveis Socials.

És aplicable també, el **Manual d'Organització Funcional i Funcionament dels Serveis Socials d'Atenció Primària (MOF 2021)**, aprovat per Resolució d'11 de gener de 2021.

Com a resultat de l'aplicació d'allò que estableix el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell (regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat), i de la seua modificació (establerta en el Decret 188/2021, de 26 de novembre del Consell per a ajustar els terminis de l'elaboració dels plans estratègics de caràcter zonal al Pla Estratègic de la Comunitat Valenciana), es va aprovar per l'Ajuntament de Canals, mitjançant Resolució d'Alcaldia de 5 de juny de 2022, amb número 1044, que el municipi de Canals compte amb una zona bàsica de Serveis Socials en l'àmbit territorial del terme municipal de Canals.

Aquesta subdivisió es va realitzar segons els objectius de planificació estratègica i d'acord amb els principis d'equitat territorial, proximitat o accessibilitat de les persones als serveis.

IV. MISIÓ, VISIÓ I VALORS

Misió:	Els Serveis Socials de l'Ajuntament de Canals, tenen com a missió donar suport i afavorir l'autonomia i el benestar social de les persones que viuen al nostre municipi.
Visió :	Des de Serveis Socials es vol ser protagonista en la construcció d'una comunitat solidària, cohesionada i inclusiva, superant les condicions

que propicien a les desigualtats socials i, fent de Canals un municipi on les diferències siguin valorades amb la finalitat de donar un tracte equitatiu a totes les persones que hi viuen.

Valors:

Els nostres valors:

- Reconeixement de la dignitat de totes les persones.
- Compromís amb les persones i transparència en l'exercici de les nostres funcions amb responsabilitat pública.
- Universalitat, equitat i justícia social.
- Inversió social, des de la qualitat i l'eficiència.
- Solidaritat, construir xarxes comunitàries.
- Obertura i col·laboració amb agents socials i institucionals, creant espais comuns per a l'atenció integral a les persones.
- Perspectiva de gènere.

V. METODOLOGIA UTILITZADA

Equip Serveis Socials

L'equip de Serveis Socials de l'Ajuntament de Canals ha anat abordant tots els temes a tractar referents al Pla Estratègic, principalment, mitjançant les distintes reunions convocades a través de les distintes per la Comissió Tècnica d'Intervenció Social i per la Comissió Organitzativa.

La metodologia utilitzada en aquest cas, canalitzades a través de les distintes reunions convocades, és la proposta segons la competència de cada professional, la consulta i el consens dels distintes temes per tots els membres participants.

Associacions i agents socials

Les associacions que han sigut invitades han sigut les següents:

1. Associació de Familiars i Persones amb Alzheimer i altres demències.
2. Ames de Casa.
3. Associació Canalina de Discapacitats Psíquiques.
4. Càritas Canals.
5. Associació de Jubilats i Pensionistes de Canals.
6. Peroleres per la Igualtat.

A més de la via dels consells sectorials participatius, el Departament de Serveis Socials i la Regidoria de Benestar Social, per tal de poder obtenir un primer contacte i informar sobre el Pla Estratègic en les diferents associacions que formen part del teixit social d'aquest municipi i que van participant juntament amb els Serveis Socials en la consecució del benestar de les

persones en aquest municipi, s'ha enviat una carta informativa i d'invitació per a participar en l'elaboració del Pla, així com, en el seu seguiment.

Unitat d'igualtat

La Unitat d'Igualtat en l'Ajuntament de Canals està format per un Agent d'Igualtat

La Unitat d'Igualtat ha estat present durant tot el procediment d'elaboració del Pla mitjançant la consulta, l'elaboració d'informes preceptius i la comunicació constant entre departaments perquè la igualtat de gènere s'observe de forma transversal i constant en el temps.

És un òrgan que té, a més, l'obligació d'avaluar i fer un seguiment del Pla.

Altres departaments

La coordinació entre els distints departaments és essencial perquè la tasca habitual es pugui dur a terme amb èxit.

Usaris i usuàries

Els usuaris/es són el centre del Pla i de l'actuació dels Serveis Socials municipals.

Les seues necessitats són conegudes pels professionals implicats mitjançant la realització d'entrevistes en profunditat i on, a partir d'aquest coneixement, s'iniciaran els diferents mecanismes d'intervenció i seguiment mitjançant l'elaboració dels Plans d'Intervenció Social.

A més, s'ha acordat per la Comissió Tècnica Organitzativa que, per tal de millorar el coneixement sobre les necessitats dels usuaris i els punts dèbils i forts del nostre equip, els distints usuaris, de forma voluntària podran participar contestant a un qüestionari que serà elaborat de forma consensuada per tots els membres de l'equip i que també servirà, al mateix temps, com a mecanisme d'avaluació i seguiment del Pla.

Consells participatius

L'Ajuntament de Canals compta actualment amb un Consell de Benestar Social aprovat pel Ple de l'Ajuntament, en data de 29 de juliol de 1993.

S'ha establert com una acció a dur a terme la creació i constitució d'un Consell d'Inclusió Social i Drets Socials, com a òrgan de participació sectorial, de caràcter consultiu i assessor, per tal d'articular les vies de participació social, amb la finalitat d'optimitzar els recursos, programes i prestacions que configuren el Sistema Públic de Serveis Socials a nivell local i actualitzar així, el Consell de Benestar actual.

Aquest òrgan serà essencial per a l'elaboració, seguiment i avaluació del Pla Estratègic.

VI. SITUACIÓ ORGANITZATIVA

QUI SOM?

Els Serveis Socials Municipals s'estructuren en serveis socials de caràcter generalista i polivalent, i serveis socials específics, dirigits a determinats col·lectius.

L'equip de la zona bàsica constitueix el primer recurs on es tramiten els recursos i l'accés a programes, en el marc d'una intervenció professional que es fonamenta en la interacció directa amb la persona.

Posteriorment, es valoren i es posen en marxa altres recursos complementaris que es consideren pertinents del sistema de serveis socials o d'altres sistemes per la millora del seu benestar.

En qualsevol cas, tota intervenció contempla: acollida de la persona o família; avaluació de les necessitats i competència, elaboració i disseny compartit del pla d'intervenció, implementació del pla, seguiment i avaluació.

COM ENS ORGANITZEM?

La nova organització territorial dels serveis socials valencians, sorgida amb l'entrada en vigor de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, preveu la creació de tres tipus de demarcacions: zona bàsica, àrea i departament, que constitueixen els àmbits d'actuació de tres nivells d'atenció social, com són l'atenció bàsica, l'atenció primària específica i l'atenció secundària.

A. Funcionalment

Tal com ve establert a l'article 14 de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius, per a la consecució dels objectius amb equitat, qualitat i eficiència, el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'estructura funcionalment en dos nivells d'atenció, mútuament complementaris i de caràcter continu, integrat i sinèrgic: atenció primària i atenció secundària.

L'atenció primària es configura com el primer nivell, per proximitat, d'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, i es caracteritza pels trets i elements següents:

- És el primer referent en informació, assessorament, prevenció, diagnòstic i intervenció.
- Té caràcter universal.
- Desenvolupa funcions i disposa de prestacions i serveis estructurats segons el seu caràcter bàsic o específic.
- Té un enfocament comunitari.
- Està orientada a la prevenció i intervenció amb persones, famílies o unitats de convivència, grups i comunitats.

En l'atenció primària es distingeixen dos nivells d'actuació:

1. Atenció de caràcter bàsic, com a unitat sistemàtica generalista i polivalent.L'Equip de persones professionals de la zona bàsica de serveis socials està compost per l'**Equip d'Atenció Primària Bàsica** que està conformat pels següents professionals:

a) **Equip d'Intervenció Social:** l'equip compta amb 3 Treballadores Socials, 1 Educador Social i 1 Psicòloga. Al llarg de l'any 2023 és pretén completar l'equip amb la contractació d'1 Treballador Social i 1 Educador Social més.

b) **Persones professionals de les unitats d'igualtat:** actualment l'Ajuntament de Canals compta amb 1 Agent d'Igualtat. La intenció d'aquest Ajuntament és completar l'equip amb un/a Agent d'Igualtat i un/a Promotor/a d'Igualtat propis.

c) **Persones professionals de suport jurídic i administratiu:** l'equip compta amb 2 Auxiliars Administratives i amb 1 Assessora Jurídica.

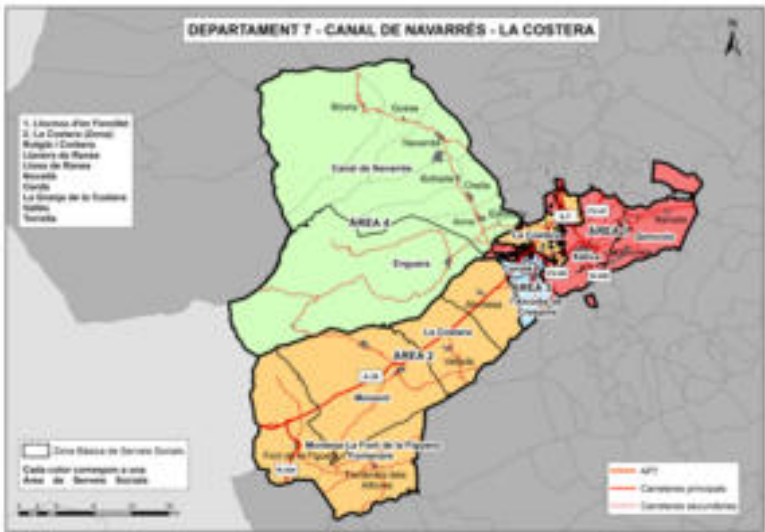
2. Atenció de caràcter específic, com a unitat instrumental que es caracteritza per la singularitat de l'atenció i intervenció requerida i oferida en funció de la naturalesa de les situacions i de la intensitat de les prestacions.

Vistes les necessitats socials que existeixen al municipi, tal com s'exposarà posteriorment, l'Ajuntament de Canals compta des de l'any 2021 amb un **Equip Específic d'Infància i Adolescència compost** per una psicòloga.

El seu objectiu és la intervenció amb xiquets/xiquetes i adolescents per part de professionals especialitzats i que es troben en una situació de vulnerabilitat,risc (amb declaració o sense), desemparament o amb mesures jurídiques de protecció.

B. Territorialment

El Decret 34/2021, de 26 de febrer del Consell pel qual es regula el Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana estableix en l'Annex II que la zonificació resultant del municipi de Canals, és la pertinença al **“Departament 7 de la Canal de Navarres/La Costera”** a **“L'Àrea 7.3”** i la **“Zona Bàsica Canals 7.3.1.”**



Així mateix, la Disposició Transitòria Tercera del Decret 34/2021, de 26 de febrer, estableix que el municipi de Canals comprén una zona bàsica, però existeix la possibilitat que les corporacions locals dels municipis amb població superior als 7.500 habitants puguin subdividir el territori en altres zones bàsiques amb la finalitat d'organitzar diferents àmbits d'intervenció.

Resultant d'aplicació el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, sobre regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, i la seua modificació, establerta en el Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell per a ajustar els terminis en l'elaboració dels plans estratègics de caràcter zonal al Pla Estratègic de la Comunitat Valenciana, es va aprovar per aquest Ajuntament mitjançant Resolució de l'Alcaldia, de data de 5 de juny de 2022 amb número 1044, que *“el municipi de Canals compte amb una zona bàsica de Serveis Socials en l'àmbit territorial coincident amb el terme municipal de Canals”*.

C. Competencialment

Els sistemes de serveis socials constitueixen un dels pilars de l'estat social i democràtic de dret sorgit a partir de l'aprovació de la Constitució en 1978, la qual atribueix en l'article 148.1.20 la competència exclusiva en matèria d'assistència social a les comunitats autònomes. La Comunitat Valenciana assumeix aquesta competència en 1982, a través de l'article 31.21 de l'Estatut d'Autonomia.

L'article 29 de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius enumera les competències dels municipis, entre les quals es troben les següents:

a) Detecció i estudi de les situacions de necessitat social en el seu àmbit territorial, fomentant la col·laboració amb tots els seus agents socials.

b) La provisió i la gestió dels serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic a què fa referència l'article 18.1.

c) La dotació d'espais, equipaments i el personal suficient i adequat per a la provisió de les prestacions de l'atenció primària.

d) Els serveis d'infància i adolescència, violència de gènere i masclista, diversitat funcional o discapacitat i trastorn mental crònic de l'atenció primària de caràcter específic regulats en aquesta llei.

e) La col·laboració en les funcions d'inspecció i control de la qualitat d'acord amb la legislació autonòmica.

f) La supervisió de casos, la formació, el suport tècnic i l'orientació de les persones professionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials del seu àmbit competencial.

g) La garantia de la suficiència financera, tècnica i de recursos humans de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, amb la col·laboració de la Generalitat o la diputació provincial corresponent.

h) Qualsevol altra competència que els siga atribuïda per una disposició legal i per la normativa vigent.

QUÈ FEM?

Conforme a les competències que com a municipi ens corresponen, es va passa seguidament a llistar els serveis prestats, actualment, per part del Departament de Serveis Socials:

DIVERSITAT FUNCIONAL	PRESTACIONS ECONÓMIQUES MUNICIPALS	DEPENDÈNCIA
Informació, orientació i assessorament	Ajudes d'emergència: llum, aigua, lloguer,...	Reconeixement i valoració de la situació de dependència per a accedir al catàleg de serveis i prestacions del sistema de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (SAAD)
Tramitació d'ajudes individuals per al desenvolupament personal	Pobresa energètica	Curs de formació para cuidadors de personas dependents
Reconeixement del grau de discapacitat	Seguretat alimentària	Sol·licitud d'auto d'internament
Tramitació de targeta acreditativa de persona amb la condició de discapacitat	Ajudes per a menjador escolar	Sol·licitud de mesures judicials de recolçament
Tramitació de la targeta d'estacionament amb mobilitat reduïda	Ajudes d'inserció socioeducativa	

Tramitació de pensió no contributiva de invalidesa		
Taller de prevenció i inserció sociolaboral (TAPIS)		
Actividats d'oci i temps lliure		
Servici intèrpret llengua de signes		

MAJORS	INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	ALTRES
Vacances i termalisme social de la Comunitat Valenciana i Imsero	Aupa't	Assistència jurídica gratuïta
Tramitació de la targeta del major	Xiquetes i xiquets en situació de risc o desprotecció	Tramitació EIG (Habitatge)
Tramitació del servei de teleassistència	Separacions/ divorcis	Tramitació de mediació sobre préstecs hipotecaris
Tramitació de la pensió no contributiva de jubilació	Absentisme escolar	Treballs en benefici de la comunitat
Tramitació del Menjar a casa	Salut mental infantil	Tramitació de tractaments odontològics
Tramitació del Nadal	Violència filio-parental	

VII. DIAGNÒSTIC SOCIAL

El diagnòstic social no és altra cosa que un intent de definir o sistematitzar algunes de les variables a tenir en compte en l'observació i la recollida de dades per a la seua elaboració.

Dotar a l'Equip de Serveis Socials d'aquests instruments esdevé de vital importància degut a la universalització del sistema públic dels serveis socials, la unificació i universalització dels drets, recursos, serveis i prestacions, així com la necessitat d'unificar i sistematitzar criteris, variables, enfocaments teòrics, lèxics, observacions que permeten finalment articular aquests continguts teòrics o d'intervenció social, permetent l'anàlisi i la reflexió sobre els processos d'intervenció, i també l'avaluació contínua d'aquests.

Per tant, en aquest apartat es van a recollir les dades més rellevants obtingudes mitjançant la següent metodologia per a conèixer les característiques de la població, de les necessitats socials i dels nous col·lectius vulnerables:

- Consulta de tipus quantitatiu i qualitatiu als professionals de l'Equip de Serveis Socials de l'Ajuntament de Canals.
- Anàlisi sociodemogràfic de la població dels municipis
- Consulta de tipus quantitatiu i qualitatiu a les entitats representatives del teixit social del municipi.
- Entrevista en profunditat amb els/les usuaris/es dels serveis socials.
- Consulta pública dirigida a la totalitat de la ciutadania.
- Dades d'informes basats en investigacions externes: àrees vulnerables i taxa de desprotecció de menors, índex de pobresa, etc.

La Unió Europea defineix la inclusió social com: *"Un procés que tracta d'assegurar que les persones en risc de pobresa i d'exclusió social vegien incrementades les oportunitats i els recursos necessaris per a participar plenament en la vida econòmica, social i cultural, així com gaudir d'un nivell de vida i de benestar considerats normats en la comunitat en la que viuen"*.

Des de Serveis Socials s'observa que les fronteres de l'exclusió social són molt àmplies i diverses com pot ser l'accés a recursos econòmics, pobresa, per raó de gènere, per tenir limitades les capacitats físiques o psíquiques, dificultats a l'accés a l'habitatge, entre elles la nacionalitat, la raça o la ètnia.

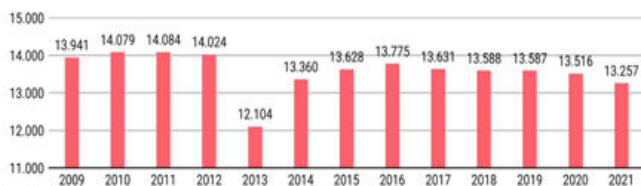
Cal analitzar les dades sociodemogràfiques per conèixer les necessitats de la població i una acció adequada de les institucions públiques i poder oferir una ret de protecció real per a totes les persones, així com ser garantia de igualtat de oportunitats, justícia i cohesió social.

EVOLUCIÓ POBLACIONAL

GRÀFIC 1. EVOLUCIÓ POBLACIONAL DEL MUNICIPI DE CANALS

EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ

Dades a 1 de gener



*IVE Institut o Valencià d’Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022

A la gràfica anterior, s’observa una disminució de la població que va des dels 13.941 habitants en 2009 a 13.257 en l’any 2021 | 13.187 habitants l’any 2022.

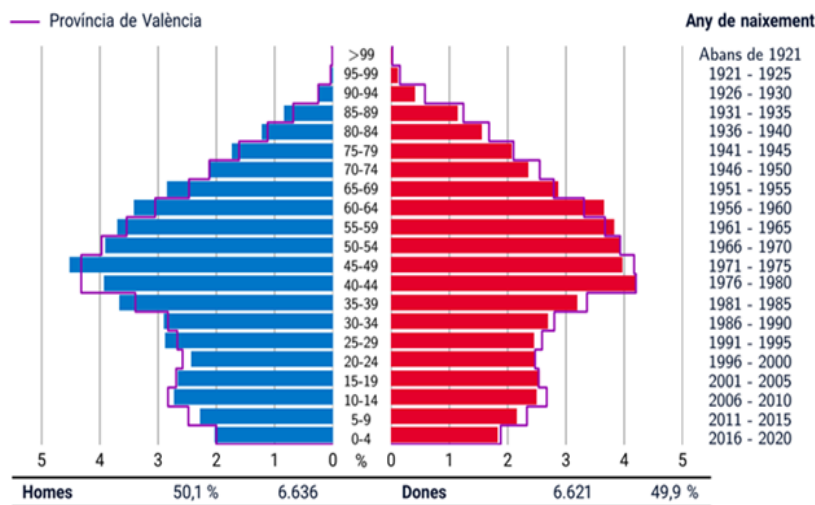
Algunes de les causes que donen com a resultat la disminució de la població són, tal com es desenvoluparà als apartats següents, entre altres possibles factors: la baixa natalitat, una disminució major en els valors de la població dels 16 als 29 anys i dels 30 als 64 anys, així com una disminució de l’arribada d’estrangers.

SEXE I EDAT

Ens trobem a una piràmide de població constrictiva, que es deu a una disminució dels efectius de menor edat i un increment de la població de major edat. Per tant, la tendència estructural és l’envelliment de la població.

GRÀFIC 2. POBLACIÓ PER SEXE I EDAT DEL MUNICIPI DE CANALS

POBLACIÓ A 1 DE GENER DE 2021 PER SEXE I EDAT



*IVE Institut Valencià d’Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022.

Com es pot observar a la tabla següent, s’extrau que:

- Els valors en augment són: entre els efectius d'edat compresa entre menors de 16 anys i majors de 64 anys.
- En contra, la disminució s'observa en els valors de la població dels 16 als 29 anys i dels 30 als 64 anys.
- La reducció de població s'observa principalment entre la població compresa entre els 16 i el 29 anys.

Aquesta reducció representa un repte i farà necessari integrar serveis socials amb altres serveis municipals, impulsant polítiques de joventut i formació pel treball.

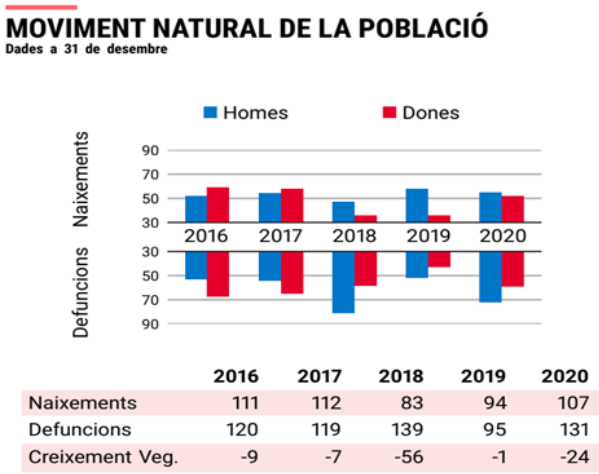
TABLA 3. EVOLUCIÓ POBLACIÓ PER EDAT.

Data	Menors de 16 anys	De 16 a 29 anys	De 30 a 64 anys	Majors de 64 anys
	Valor (%)	Valor (%)	Valor (%)	Valor (%)
2021	14,57	14,37	51,47	19,59
2009	12,40	20,19	52,04	15,37

*Elaboració pròpia. Font: Portal d'Informació Argos. INE. Padró municipal. Xifres oficials de població 2022.

MOVIMENT NATURAL DE LA POBLACIÓ

GRÀFIC 4. MOVIMENT NATURAL DE LA POBLACIÓ.

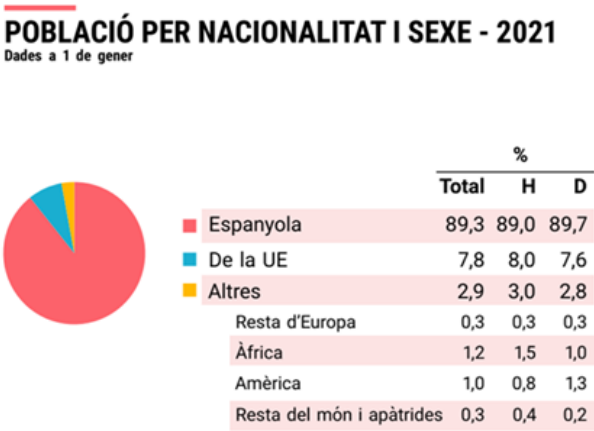


En aquest gràfic es confirma el procés d'envelliment de la població, ja que com s'observa el creixement és negatiu. El nombre de defuncions és superior al nombre de naixements.

NACIONALITAT

En aquest gràfic es poden extraure que la majoria de la població que resideix al municipi de Canals és de nacionalitat espanyola (89,3%), enfront de ciutadans de la Unió Europea (7,8%) i d'altres nacionalitats on s'inclouen resta d'Europa, Àfrica, Amèrica i resta del món i apàtrides (2,9%).

GRÀFIC 5. POBLACIÓ PER NACIONALITAT I SEXE DEL MUNICIPI DE CANALS



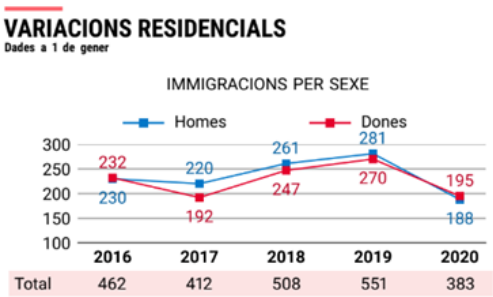
*IVE Institut Valencià d'Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022

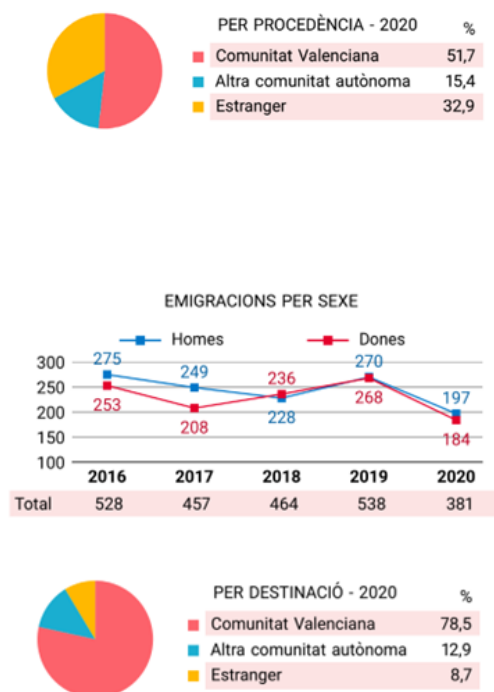
L'existència de població nascuda a l'estranger i la seva diversitat d'origen, així com els seus perfils socioculturals són un repte que han d'afrontar les polítiques socials i els serveis socials. Els impactes de la població nascuda a l'estranger poden significar una transformació rellevant en el perfil cultural de la ciutat i en el rejueniment de la població.

Per tal de comprendre aquest factor s'ha consultat a l'equip de serveis socials de l'Ajuntament de Canals. Per part dels/les professionals s'observa que les persones i famílies immigrants que acudeixen al centre acudeixen amb problemàtiques cada vegada més difícils d'abordar.

Una de les causes principals és la falta documentació com el NIE, que comporta a la vegada dificultat a l'hora d'obrir comptes corrents a les entitats bancàries, i també donar-se d'alta en el Padró Municipal, principals requisits per a poder obtenir ajudes d'emergència per a socórrer aquestes persones.

GRÀFIC 6. VARIACIONS RESIDENCIALS DEL MUNICIPI DE CANALS





*IVE Institut Valencià d'Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022.

D'aquest gràfic podem observar el següent:

- Una tendència negativa en l'arribada d'immigrants amb el valor més baix observat actualment amb un total de **383 persones** enfront a les **462 persones** arribades al municipi durant l'any 2016.
- També ha disminuït la tendència a l'emigració amb un total de 381 persones enfront a les 528 persones l'any 2016.
- Les variacions residencials principals es produeixen dins de la Comunitat Valenciana, sobretot, és la principal destinació per a l'emigració.

Per altra banda, també observem que el nombre de desplaçaments s'han vist disminuïts sobretot des de l'any 2019 al 2020. Una de les causes possibles és la declaració de la pandèmia mundial de la Covid-19 durant aquest període.

Si tenim en compte les dades del Padró, segons publica l'Institut Nacional d'Estadística, el nombre de persones residents a l'estranger són l'any 2022 un total de 185. S'observa una tendència positiva si ho comparem amb el nombre de 85 persones que residien a l'estranger l'any 2009.

L'any 2022 ha esclatat, per altra banda, la guerra d'Ucraïna, la qual cosa ha provocat l'arribada al municipi de Canals d'un total de 28 persones noves donades d'alta al Padró Municipal durant aquest any.

ALTRES INDICADORS DEMGRÀFICS

GRÀFIC 7. ALTRES INDICADORS DEMOGRÀFICS

INDICADORS DEMOGRÀFICS - 2021

Índex		Municipi	Província	Comunitat Valenciana
Dependència	$(\text{Pob. } <16 + \text{Pob. } >64) / (\text{Pob. de 16 a 64}) \times 100$	51,9 %	53,1 %	53,8 %
Dependència població <16 anys	$(\text{Pob. } <16) / (\text{Pob. de 16 a 64}) \times 100$	22,1 %	23,4 %	23,5 %
Dependència població >64 anys	$(\text{Pob. } >64) / (\text{Pob. de 16 a 64}) \times 100$	29,8 %	29,7 %	30,3 %
Envel·liment	$(\text{Pob. } >64) / (\text{Pob. } <16) \times 100$	134,5 %	126,9 %	128,9 %
Longevitat	$(\text{Pob. } >74) / (\text{Pob. } >64) \times 100$	47,9 %	48,8 %	48,1 %
Maternitat	$(\text{Pob. de 0 a 4}) / (\text{Dones de 15 a 49}) \times 100$	17,9 %	17,5 %	17,9 %
Tendència	$(\text{Pob. de 0 a 4}) / (\text{Pob. de 5 a 9}) \times 100$	86,8 %	80,6 %	81,4 %
Renovació de la població activa	$(\text{Pob. de 20 a 29}) / (\text{Pob. de 55 a 64}) \times 100$	70,0 %	76,0 %	74,9 %

*IVE Institut Valencià d’Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022.

D’aquesta taula s’extrau també la confirmació de l’envelliment de la població i la baixa natalitat. Per tant, tot allò comporta a una major dependència, sobretot, de les persones amb edat major de 64 anys.

L'ENVELLIMENT DE LA POBLACIÓ:

ÉS UNA TENDÈNCIA ESTRUCTURAL QUE S'EXPLICA PER LA BAIXA TAXA DE NATALITAT I LA BAIXA TAXA DE MORTALITAT ENTRE LES PERSONES MÉS MAJORS

Pel que fa a l'àmbit de les persones majors, destaquen les necessitats específiques en persones que sofreixen situacions d'aïllament o soledat, les que es troben en situació de dependència o iniciant la pèrdua de la seua autonomia.

El municipi de Canals compta amb l'Associació de Jubilats i Pensionistes de Canals que té la funció d'ocupar de forma activa el temps d'oci de les persones majors així com preveure situacions de necessitats possibles.

S'expressa per part de l'Associació l'augment de l'aïllament a conseqüència de la pandèmia i del temps de tancament a les cases amb situacions greus de soledat.

També l'Associació d'Alzheimer i altres demències permeten cobrir necessitats específiques d'aquest segment de la població.

PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència defineix la dependència: “Com un estat de caràcter permanent en la que es troben les persones, que per raons derivades de la edat, la malaltia o la discapacitat, i lligades a la falta o la pèrdua de autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, precisen de l'atenció d'altra u altres persones o ajudes importants per a realitzar activitats bàsiques de la vida diària o, en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, de suport per a la seua autonomia personal”.

TABLA 8. SOL·LICITUDS DE DEPENDÈNCIA AL MUNICIPI DE CANALS

Demanda	2019	2020	2021	2022
Atenció en despatx	493	197	274	297
Atenció telefònica	-	-	94	36
Nº visites domiciliars	156	94	129	142
Nº de informes socials d'entorn realitzades ADA	110	75	89	110
Nº de informes tècnics	57	35	44	51
Nº de informes tècnics de seguiment	16	66	8	9
Nº de sol·licituds inicials	117	66	134	157
Nº de sol·licitud revisió de grau	44	36	45	45
Valoracions realitzades	134	88	119	118
Procediments d'urgència	-	4	8	17

***Memòria de Programes de Serveis Socials Generals, exercicis 2019-2020-2021-2022.**

Segons consulta realitzada als/les professionals de l'equip de serveis socials de l'Ajuntament de Canals s'observa que han augmentat les sol·licituds de dependència i que les seues necessitats són més complexes i diverses, com a conseqüència, els recursos del Catàleg han evolucionat també amb més complexitat, com per exemple, la figura de l'Assistent Personal – PATI.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, inclou el Servei d’Ajuda a Domicili en el seu Catàleg de Serveis i el defineix al seu article 23 com un conjunt d’actuacions al domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d’atendre les seues necessitats de la seua vida diària.

Aquesta és una prestació professional garantida: *"El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials inclou les següents prestacions professionals garantides: (...) h)Atenció domiciliària. Intervenció per a la millora de les condicions de qualitat de vida de les persones mitjançant l'atenció domiciliària a aquestes i a la seua família, i en el seu cas, unitat de convivència, d'acord amb les seues necessitats".*

Per aquest motiu s’ha fet imprescindible la regulació del Servei d’Ajuda a Domicili i del Servei de Menjar a Casa, per tal d’oferir una seguretat jurídica als usuaris/es i també als/les professionals que els gestionen.

El Servei d’Ajuda a Domicili es presta mitjançant la modalitat directa mentre que el Servei de Menjar a Casa d’una manera indirecta.

TABLA 9. PERSONES BENEFICIÀRIES DE SERVEIS DOMICILIARIS

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

TOTAL USUARIS	2019	2020	2021	2022
HOMES	-	35	31	39
DONES	-	11	15	15
TOTAL	-	24	16	24
DIFERÈNCIA	-	13	1	9

***Memòria de Programes de Serveis Socials Generals, exercicis 2019-2020-2021-2022.**

SERVEI DE MENJAR A CASA

TOTAL USUARIS	2019	2020	2021	2022
HOMES	25	29	30	25
DONES	14	17	18	13
TOTAL	12	12	12	12
DIFERÈNCIA	3	5	6	1

TELEASSITÈNCIA

TOTAL USUARIS	2019	2020	2021	2022
HOMES	-	-	-	8
DONES	-	-	-	1
TOTAL	-	-	-	7
DIFERÈNCIA	-	-	-	6

*Memòria de Programes de Serveis Socials Generals, exercicis 2019-2020-2021-2022.

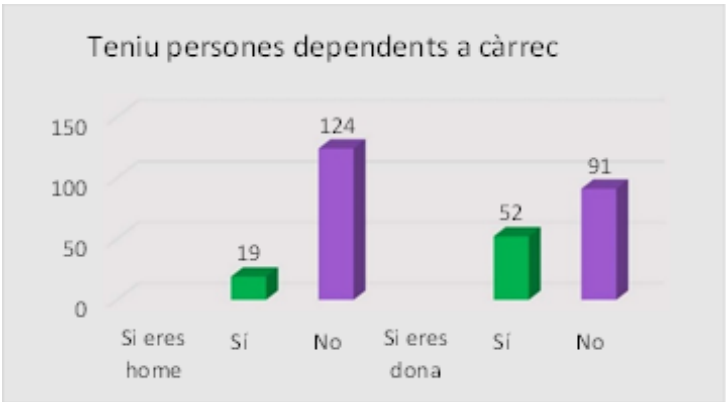
D'altra banda, des d'una perspectiva de gènere i aprofitant l'elaboració del Pla d'Igualtat municipal es va realitzar una enquesta per fomentar la participació de la ciutadania, i sobretot, conèixer la seua opinió en diferents àrees de l'Ajuntament de Canals entre elles, serveis socials.

Els resultats de les enquestes que ha sigut contestada per 143 persones, de les quals, 107 han sigut dones, 35 homes i 1 persona no binària.

L'Agent d'Igualtat de l'Ajuntament de Canals, destaca que és prou habitual que quan es pregunta sobre qüestions de serveis socials i d'igualtat de gènere les dones estan més implicades que els homes, però la realitat és que haguera resultat més interessant que el nombre de respostes fora més paritari i conèixer les opinions dels homes.

A la pregunta si **té persones a càrrec seu**, un gran nombre d'homes i de dones no tenen persones a càrrec seu, encara que són més les dones les que tenen persones dependents als eu càrrec.

GRÀFIC 10. PERSONES DEPENDENTS A CÀRREC DURANT L'ANY 2021



*Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Canals, 2021-2024.

TABLA 11. QÜESTIONARI PLA D'IGUALTAT DE CANALS 2021-2024

UTILITZACIÓ DEL TEMPS DIARI	
TREBALL REMUNERAT	TOTAL 143
És l'activitat a què més temps dedique cada dia	60
Li dedique unes poques hores al dia	30
No tinc temps per a dedicar-li, encara que m'agradaria	13
No li dedique gens de temps o molt poc	36
TASQUES DOMÈSTIQUES	TOTAL 143
És l'activitat a què més temps dedique cada dia	32
Li dedique unes poques hores al dia	80
No tinc temps per a dedicar-li, encara que m'agradaria	22
No li dedique gens de temps o molt poc	9
CURA I ATENCIÓ DE PERSONES	TOTAL 143
És l'activitat a què més temps dedique cada dia	45
Li dedique unes poques hores al dia	41
No tinc temps per a dedicar-li, encara que m'agradaria	23
No li dedique gens de temps o molt poc	34

*Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Canals, 2021-2024.

Destaca que majoritàriament són **les dones les que s'encarreguen del treball domèstic, i que la majoria tenen treball, tenen doble jornada, el treball remunerat i que, quan acaben , s'ocupen de les tasques domèstiques i dels seus fills i filles i persones a càrrec seu.**

Açò segueix demostrant que l'assistència familiar continua sent una pràctica eminentment femenina, i que cal sensibilitzar a la població sobre corresponsabilitats i tractar de trencar rols de gènere.

Hauria de ser productiu treballar i sensibilitzar sobre igualtat i corresponsabilitats als homes, per a poder fer que s'involucraren en la tasca de trencar rols i estereotips.

DISCAPACITAT

Per altra banda, cal destacar que segons l'informe elaborat per l'Observatori Estatal de Discapacitat:

“LES PERSONES AMB DISCAPACITAT
AFRONTEN UN MAJOR RISC DE POBRESA I
D'EXCLUSIÓ SOCIAL”

En Espanya el 33% de la població de 16 anys o més amb discapacitat està en risc de pobresa o exclusió social mentre que en la població de 16 anys o més, sense discapacitat el percentatge es situa en el 24,5%, el que suposa una diferència percentual de 8,5 punts.

L'Ajuntament de Canals mitjançant Programa de Prevenció i Inserció Social subvencionat per la Diputació Provincial de València, nomenat **TAPIS**, se centra en el desenvolupament d'un programa d'inserció sociolaboral, consistent en la realització de tallers per a persones amb discapacitat amb un disseny integral. Aquest programa té un total de 15 beneficiaris.

IGUALTAT

És necessari tenir en compte els riscos de vulnerabilitat que afecten a les dones d'una manera transversal. Les desigualtats de gènere també es poden observar en l'àmbit del benestar social. Encara que les situacions de vulnerabilitat o precarietat no són específiques de les dones, són un col·lectiu especialment susceptibles a l'exclusió social.

“LA INCLUSIÓ DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE
EN L'ÀMBIT DE LA SALUT AJUDARÀ A TENIR
UNA ATENCIÓ MÉS IGUALITÀRIA I TREBALLAR
EN AQUELLS PROBLEMES QUE TENEN UNA
MAJOR RELLEVÀNCIA ENTRE LES DONES I
GRUPS VULNERABLES, JA QUE TENEN
MALALTIES I SÍMPTOMES ESPECÍFICS
DERIVATS DEL SEU COL·LECTIU”

Pel que fa a l'opinió dels ciutadans, a través del Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Canals 2021-2024 esvan realitzar les següents preguntes:

TABLA 12. QÜESTIONARI PLA D'IGUALTAT DE CANALS 2021-2024

Penseu que hi ha discriminació per raó de sexe en l'àmbit de la salut?	TOTAL 143
Si	40
No	72
NS/NC	31
Penseu que hi ha discriminació per raó de sexe en l'àmbit dels serveis socials?	TOTAL 143
Si	49
No	64
NS/NC	30

La major manifestació de desigualtat és l'existència de la **violència de gènere o violència sobre les dones**.

El municipi de Canals està adscrit al sistema **VIOGEN** (Sistema de seguiment integral en els casos de violència de gènere), sistema per a permetre el seguiment i protecció d'una forma ràpida, integral i efectiva de les dones maltractades, dels seus fills i filles en qualsevol part del territori nacional.

Al municipi, per a les situacions de violència de gènere, hi ha dos agents de la policia local, un home i una dona, que estan en contacte directe amb les dones que es troben en aquesta situació. Hi realitzen un control mensual dels casos, per a tenir tota la informació registrada. Si és necessari, la policia local, està en contacte directe amb la Guàrdia Civil.

Les instal·lacions de la Policia Local de Canals i dels Serveis Socials, estan disponibles per al Centre de la Dona Rural i d'Interior de Xàtiva, per a poder donar un servei més ampli, més segur de la seua intimitat i protecció a les possibles víctimes de violència de gènere que ho sol·liciten.

Des de l'any 2015 els casos, tant actius com inactius, les víctimes i els agressors són:

TABLA 13. CASOS VIOLÈNCIA DE GÈNERE AL MUNICIPI DE CANALS

	ANYS	2019	2020	2021	2022
	CASOS	16	13	8	15
	VÍCTIMES	16	12	8	15

AGRESSORS	16	13	8	15
-----------	----	----	---	----

*Font: Guàrdia Civil, SISTEMA VIOGEN.

FAMÍLIA, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

TABLA 14. TOTAL INTERVENCIONS AL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE FAMÍLIA, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

TOTAL INTERVENCIONS	2019	2020	2021	2022
ENTREVISTES EN DESPATX O TELEFÒNIQUES				
Família i infància	267	272	425	280
Adults	93	80	50	22
TOTAL	360	353	475	302
COORDINACIÓ AMB ALTRES RECURSOS				
Família i infància	-	117	133	99
Adults	-	32	3	3
TOTAL	93	149	136	102
NOMBRE DE VISITES DOMICILIÀRIES				
Família i infància	-	7	25	32
Adults	-	4	0	0
TOTAL	37	11	25	32

*Memòria de Programes de Serveis Socials Generals, exercicis 2019-2020-2021-2022.

S’observa que les intervencions portades a terme pel servei d’atenció primària han sigut majors en aquests últims anys. **El nombre d’intervencions en 2022 són de 302 enfront a les 160 de 2017.**

Per a poder interpretar aquestes dades, cal tenir en compte la tendència positiva a l’alça constant i que la disminució que es produeix l’any 2022 es deu al fet que s’han tingut en compte sols 6 meses de l’any complet de 2020, període on no s’han pogut realitzar les intervencions. Si el període és de la meitat de l’any, el nombre d’intervencions que s’hagueren

dut a terme, probablement hagueren resultat superiors a l'anterior any. Així i tot, amb el mecanisme d'avaluació i seguiment anirà observant-se aquesta tendència al llarg dels anys.

L'any 2021 s'observa un repunt amb el nombre de les intervencions més alt registrat amb un total de **475 intervencions**, conducta que és constant en totes les àrees d'intervenció, sent la causa principal la pandèmia de la Covid-19 que produeix una tendència positiva que va des de l'any 2020 amb la seua declaració i on l'any 2021 s'observen les seues principals conseqüències.

La població atesa correspon als següents perfils: famílies amb xiquets/tes i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc de desprotecció amb un total de 36 d'un total de 51 menors beneficiaris; i, per altra banda, 5 corresponen al perfil de persones adultes que sol·liciten assistència psicològica.

Per tant, cal fer una especial referència a la intervenció dels equips municipals de serveis social front a les possibles situacions de risc dels menors. En aquest aspecte, l'actuació dels serveis socials municipals està dirigida a aconseguir:

- La integració i el manteniment de la persona menor d'edat en el seu entorn familiar.
- La disminució dels factors de dificultat social que afecten a la situació personal i social del xiquet/a o adolescent.
- La promoció dels factors de protecció social de la persona menor d'edat amb la seua família.
- La prevenció de situacions de desarrelament familiar.
- Les situacions de risc s'atendran mitjançant mesos de suport familiar.

Detectada la necessitat per l'Equip de Serveis Socials d'Atenció Primària, l'Ajuntament de Canals va aprovar definitivament el Reglament per a la detecció, valoració, apreciació, intervenció i declaració de les situacions de risc en la infància i adolescència i també, l'equip compta amb el Servei d'Atenció Específica d'Intervenció amb la Infància i Adolescència (EIIA).

S'expressa per part de la Psicòloga de l'Equip d'Atenció Primària la necessitat d'aprovar el Protocol de Declaració de Risc com un instrument de gran utilitat per a la consulta i seguiment dels professionals per a la tramitació dels expedients administratius segons la normativa aplicable en la matèria i la Llei 39/2015, d'1 d'Octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; per això, la seua aprovació és marcada com una acció a realitzar durant l'any 2023.

S'observa també per part de l'EIIA que ens trobem en un moment de transformació i de noves demandes, on l'aïllament resta eficaça i es fa necessari el treball en xarxa. Per això, es considera de vital importància la realització de reunions de coordinació amb els altres àmbits socials, sanitari i educatius.

Segons la memòria elaborada per l'EIIA, les reunions de coordinació que s'han dut a terme en l'àmbit social són 6, en l'àmbit sanitari 2 i l'àmbit educatiu 6. S'observa, per tant, que

cal millorar la coordinació a l'àmbit sanitari, segons dades de l'any 2021 i l'experiència professional.

Els principals motius d'intervenció en la família són la negligència (14), addiccions (12), acolliment per família extensa (6), pautes de criança deficientes (5), el maltractament físic (3) i emocional (3), salut mental (3) i separació/divorci (3).

Els principals motius d'intervenció en menors són la dificultat de regulació conductual (12), absentisme escolar (5), dèficits d'habilitats socials (5) i simptomatologia ansiosa-depressiva (4).

Sobretot, s'observa per part dels professionals d'atenció primària i d'atenció específica que, en quant a la intervenció amb menors, s'ha observat un augment dels casos amb patologies relacionades amb la salut mental com són trastorns d'ansietat, autolesions, suïcidi, entre d'altres. La majoria d'aquests casos es deriven a l'àmbit sanitari per al seu diagnòstic i tractament.

Arran de les intervencions realitzades amb població adolescent, s'ha detectat un nombre important de casos on es dona en cada persona la suma d'indicadors com absentisme escolar, simptomatologia ansiosa, desmotivació, dificultats d'integració social i hàbits no saludables.

Per això es proposa com acció a implementar, la creació d'una sèrie de tallers grupals per a persones adolescents amb aquesta casuística per tal de fomentar i treballar aspectes com l'autoestima, la motivació, habilitats socials, tècniques de relaxació i pràctica d'hàbits saludables, que ajude a impulsar-los cap a un futur millor i aconseguir una millor versió de si mateixos.

NIVELL D'INGRESSOS

Tal com ens senyala l'Informe AROPE de la Comunitat Valenciana 2021, la renda mitjana en la Comunitat Valenciana és de 16.518€ per unitat de consum (11.331€ per persona). Aquesta renda s'ha vist incrementada en 936€, i representa un 6% d'augment.

Per contra, els grups de renda que es troben als nivells més baixos ascendeixen al total del 14% de la població de la Comunitat Valenciana (es considera nivell baix als grups que tenen uns ingressos inferiors als 6.600€ anuals). Així també, s'ha incrementat un 1,3% la població amb un nivell de renda més alta.

En resumen, s'incrementa la població més pobre i, també, la de major ingressos.

POLARITZACIÓ DE LA RIQUESA:
ÉS PRODUÏX QUAN HI HA UN MENOR
PERCENTATGE DE LA POBLACIÓ QUE

ACUMULA LA MAJOR PART DE LA RIQUESA, MENTRE QUE LA RESTA DE LA SOCIETAT VIU AMB ESCASSOS RECURSOS

Concretament, al municipi de Canals, la renda mitjana a l'any 2019 era de 16.945€. També s'observa una tendència positiva: la població compta amb una renda superior a la mitjana de la Comunitat Valenciana.

TABLA 15. RENDA MITJANA DEL MUNICIPI DE CANALS

IRPF* Dades a 31 de desembre *Impost sobre la Renda de les Persones Físiques				
	2016	2017	2018	2019
Titulars	6.955	7.116	7.167	6.939
Declaracions	5.676	5.886	6.069	5.982
Renda bruta/declaració (€)	17.824	18.233	18.893	19.786
Renda disponible/declaració (€)	15.388	15.693	16.224	16.945

*IVE Instituto Valenciana d'Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022.

El nivell d'ingressos, s'ha d'interpretar juntament amb l'accés al sistema de prestacions, ja que, segons l'informe AROPE, el 44,3% de les pensions rebudes a la Comunitat Valenciana estan per baix del llindar de pobresa que es situa l'any 2020 en 688€ al mes.

Aquest fet porta a les persones a situar-se en situacions de pobresa i risc d'exclusió social.

RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL I POBRESA

Segons l'informe AROPE el 29,3% de la població de la Comunitat Valenciana està en risc de pobresa i/o exclusió social en l'any 2020. L'últim any la taxa ha crescut en 2,4 punts percentuals que pot qualificar-se com un creixement "**relativament intens**".

En termes absoluts, uns 1,4 milions de persones, 133.000 més que l'any passat estan en risc de pobresa i/o exclusió social en la Comunitat Valenciana.

Tal com s'argumenta en la consulta realitzada als professionals de departament de serveis socials, des de 2019 s'ha observat un augment de les famílies en risc d'exclusió social, sobretot, degut a la pèrdua del treball d'un o més membres, amb un augment de la demanda d'ajudes d'emergència per a sufragar despeses de primera necessitat com aigua, llum, lloguer o alimentació.

S'ha realitzat una tabla amb el nombre d'ajudes d'emergència concedides segons les dades presentades en les Memòries de Programes de Serveis Socials, resultant el següent:

TABLA 16. NOMBRE D'AJUDES D'EMERGÈNCIA CONCEDIDES AL MUNICIPI DE CANALS

	2019	2020	2021	2022
TOTAL BENEFICIARIS	4.768	5.741	3.634	6.238
TOTAL AJUDES CONCEDIDES	1.059	2.172	1.956	2.111

*Memòria de Programes de Serveis Socials Generals, exercicis -2019-2020-2021-2022.

Si incorporem, a més, la perspectiva del gènere a aquest apartat, cal destacar l'increment del percentatge de dones en situació de risc o d'exclusió social que ha passat del 28,1% al **32,2%**, és a dir, 4,1 punts més. Pel contrari, la variació per als homes ha sigut mínima i en l'actualitat és del **26,4%**.

Aquestes dades comporten una important bretxa de gènere, amb una distància de **5,9 punts**.

Els factors que poden explicar a aquesta bretxa de gènere, entre altres, és l'accés a les prestacions i l'ocupació, que es passen seguidament a desenvolupar:

ACCÉS A LES PRESTACIONS

1.Pensions contributives de la Seguretat Social

TABLA 17. PENSIONS CONTRIBUTIVES DE LA SEGURETAT SOCIAL

PENSIONS CONTRIBUTIVES DE LA SS - 2019

Dades a 31 de desembre

PENSIONISTES I IMPORT MENSUAL MITJÀ (€)

	Classe de pensió			
	Total	Jubilació	Viudetat	Altres*
Pensionistes	2.970	2.062	308	600
- Homes	1.583	1.183	17	383
- Dones	1.387	879	291	217
Import	945	1.017	771	790
- Homes	1.085	1.174	484	836
- Dones	787	806	788	707

* inclou pensions d'incapacitat permanent, d'orfanat, i en favor de familiars

*IVE Instituto Valenciana d'Estadística. Canals Fitxa Edició Municipal 2022

D'aquesta taula s'extrauen diverses conclusions:

- Major nombre de pensionistes homes que dones. S'observa un total de 1.583 enfront a les 1.387 dones, del total de pensionistes de la seguretat social (2.970).
- La major diferència entre sexes s'observa en l'accés a la pensió de jubilació, els

beneficiaris dels quals són 1.183 enfront a les 879 dones beneficiàries.

- L'excepció la trobem en el cas de la pensió de viudetat, on hi ha un major nombre de pensionistes dones. La xifra de dones és d'un total de 291 dones front als 17 homes.
- L'import en euros de les pensions és major en els homes, sent la mitjana mensual en 1.085 per als homes front a 787 euros per a les dones.

Segons l'Informe AROPE per a la Comunitat Valenciana per a l'any 2022 el 17'9% del total de pensions de viudetat tenen un import inferior al llindar de pobresa extrema establert en 2020, en 458€. Per tant, ens trobem altra vegada amb una diferència en la riquesa entre els sexes.

“L'ACCÉS A LES PRESTACIONS SOCIALS ESTAN MARCADES PER LA DIFERÈNCIA DE SEXES, A CONSEQÜÈNCIA DEL PAPER QUE HAN TINGUT TRADICIONALMENT LES DONES EN LA SOCIETAT, EN L'ESTRUCTURA FAMILIAR I ECONÒMICA”.

Per tal de conèixer millor aquest fenomen, es passen a enumerar algunes de les preguntes elaborades amb motiu del Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Canals:

TABLA 18. QÜESTIONARI PLA D'IGUALTAT 2021-2024

En quins àmbits considereu que hi ha més desigualtat entre dones i homes?	TOTAL 143
Accés a l'ocupació i condicions laborals	37
Responsabilitats familiars i domèstiques	80
Oci i Esport	10
Formació i Educació	6
Cultura	4
Altres	6
Qui du en casa la major càrrega del treball domèstic?	TOTAL 143
Home	14
Dona	129

Com de repartides estan les feines domèstiques en la vostra casa?	TOTAL 143
Poc repartides, la major càrrega la fa la dona	43
Poc repartides, la major càrrega la fa l'home	3
Prou repartides amb major càrrega les dones	51
Prou repartides amb major càrrega els homes	4
Igualment repartides	42

***Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Canals, 2021-2024.**

Com es pot observar, segons l'enquesta realitzada amb motiu del Pla d'Igualtat del municipi de Canals, els ciutadans consideren que hi ha una major desigualtat en les *“Responsabilitats familiars i domèstiques”* i en a *“L'accés a l'ocupació i les condicions laborals”*.

La major càrrega de les eines domèstiques continuen sent responsabilitat de les dones amb prou/poc repartiment sent la major càrrega d'elles.

2. Accés a Ajudes Socials de L'Ajuntament de Canals

A continuació, es fa una referència més concreta a l'accés a les ajudes de Serveis Socials de l'Ajuntament de Canals.

Com a resultat de l'augment de les necessitats socials observades i de la seua complexitat també s'ha observat que el nombre d'expedients oberts per l'Equip de Serveis Socials té una tendència positiva amb un **total de 2.839 usuaris l'any 2022, dels quals 1.044 són homes i 1.795 són dones.**

Es pot concloure, que les dones són les principals usuàries de Serveis Socials de l'Ajuntament de Canals.

TABLA 19. TOTAL USUARIS DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE CANALS

TOTAL USUARIS (AMB REPETICIÓ)	2019	2020	2021	2022
HOMES	519	702	815	1.044
DONES	974	1.277	1.401	1.795
TOTAL	1.493	1.979	2.216	2.839

Cal nomenar, que per part de l'entitat local també es du a terme un Programa anomenat **AUPA'T** centrat en els xiquets i les xiquetes d'entre 7 i 12 anys de famílies amb manca de recursos i en risc d'exclusió social, degut a diversos factors familiars. En aquest programa és realitza suport escolar, tallers d'habilitats socials, manualitats, dibuix, pintura, excursions, entre altres.

També a les continues intervencions d'aquestes famílies s'incideix en altres factors que ara es van a passar a nomenar que van acompanyar a les ajudes socials per poder millorar les situacions de totes les persones usuàries.

ALTRES PRESTACIONS

a) Ingres Mínim Vital

L'Ingres Mínim Vital és una prestació dirigida a preveure el risc de pobresa i exclusió social de les persones que viuen soles o estan integrades en una unitat de convivència i no compten amb recursos econòmics bàsics per a cobrir les seues necessitats bàsiques.

Es configura com un dret subjectiu a una prestació econòmica, que forma part de l'acció protectora de la Seguretat Social, per a assegurar un nivell mínim de renda a les persones que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica. Per tant, és una prestació de nivell estatal.

Té com a objectiu millorar realment les oportunitats d'inclusió laboral i social de les persones beneficiàries.

b) Renta Valenciana d'Inclusió

La Renta Valenciana d'Inclusió (RVI) està regulada per la Llei 19/2017, de 20 de desembre, sobre Renda d'Inclusió. Aquesta Llei la defineix com una prestació econòmica i professional dirigida a les persones en risc d'exclusió de la Comunitat Valenciana. És a dir, és una prestació a nivell autonòmic.

Es diferencien dos tipus de Rendes en funció de l'existència o no ingressos previs, les denominades Complementària i de Garantia, que al seu torn presenta altres 2 subtipus.

Cal recordar, que la Renda Valenciana d'Inclusió Social és **compatible** amb l'ingrés Mínim Vital de l'Estat.

Renda Complementaria d'Ingressos	Renda de Garantia
Renda Complementària d'Ingressos per Prestacions	Renda de Garantia d'Ingressos Mínims

Dirigida a complementar el nivell d'ingressos de certes pensions o prestacions socials (no incompatibles) siguin insuficients.	Dirigida a les unitats de convivència en situació de risc de pobresa o exclusió social sense subscriure un acord d'inclusió social i sempre que no hi hagen persones menors d'edat en la unitat.
Renda Complementària d'Ingressos del Treball Dirigida a complementar el nivell d'ingressos de la unitat de convivència quan els ingressos del treball siguin insuficients. Actualment, es troba en desenvolupament, no està disponible.	Renda de Garantia d'Inclusió Social Dirigida a les unitats de convivència en situació de risc de pobresa o exclusió social subscriuint un acord d'inclusió a canvi d'un increment en la prestació final.

Des del Departament de Serveis Socials es presenten les següents dades:

Actualment, hi ha actius **50 beneficiaris/es de la Renda d'Inclusió Social dels quals 41 són dones i 9 són homes.**

Aquestes dades són un recordatori del major risc d'exclusió social i pobresa que sofreixen les dones.

Aquesta modalitat va acompanyada d'una sèrie d'obligacions com es la subscripció d'un acord d'inclusió social. En aquest aspecte se centra el següent punt on l'Ajuntament de Canals observa la necessitat d'implantar el Programa d'Itineraris d'Inclusió Social.

Per altra banda, hi ha **7 beneficiaris/es de la Renda de Garantia d'Ingressos Mínims dels quals 5 són beneficiaris i 2 són dones.**

c) Programa d'Implementació d'Itineraris integrats d'Inclusió Social

Per tot allò que s'ha vist anteriorment, el Departament de Serveis Socials juntament amb la Generalitat i mitjançant el finançament del Contracte-Programa, vistes les necessitats de la població d'aquest municipi considera que esdevé de vital importància la implantació del Programa d'Implementació d'Itineraris integrats d'Inclusió Social que tenen com a finalitats:

- Potenciar les habilitats socials i capacitats personals per a la inclusió social dels col·lectius vulnerables.
- Implementar eines instrumentals per a l'aplicació en el procediment dels itineraris.
- Coordinar el sistema públic de Serveis socials amb altres agents d'inclusió: LABORA, entitats del tercer sector, etc.
- Facilitar la integració social de les persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social des de la promoció d'accions que promoguen la seua pròpia participació en els processos d'intervenció.

La seua implementació esdevé una acció a seguir per tal d'aconseguir tots els avantatges que ens pot oferir aquest programa d'inclusió social.

OCUPACIÓ

El treball és una ferramenta imprescindible per a lluitar en contra de l'exclusió social, segons dades de la fundació Adecco: *"El 65% de les persones en risc d'exclusió social i amb treball asseguren que el treball els ajuda a millorar les seues relacions socials amb els familiars i amics, als que abans evitaven"*, segons es desprèn de les conclusions del estudi *"Un treball contra l'exclusió"*.

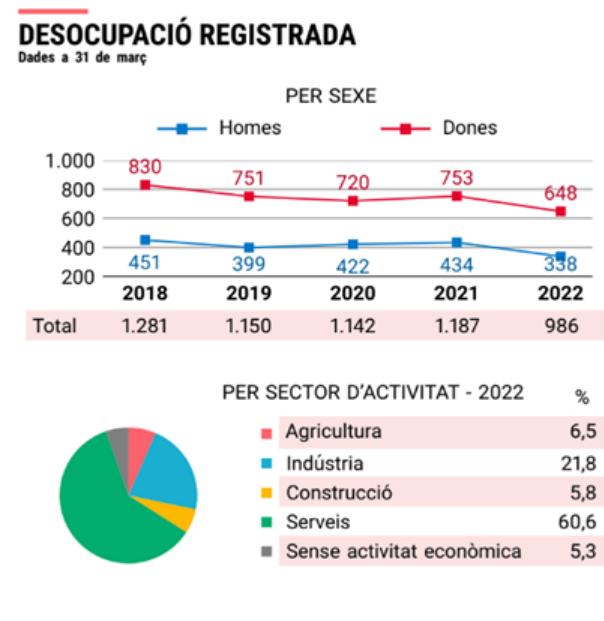
Segons aquest estudi els factors que més afecten a l'hora de la seua trobada és la edat i la discapacitat amb un denominador comú, l'atur de llarga duració.

Segons dades la Fundació Adecco, actualment a Espanya es comptabilitzen 4.231.018 de dones entre 16 i 64 anys amb edat laboral en risc de pobresa i/o exclusió social, sent l'atur el principal desencadenant.

Aquesta vulnerabilitat recau sobretot a les persones dones més joves, que són les que presenten una quota més elevada d'exclusió social (33,8%), seguides de les dones majores de 45 anys, amb un risc d'exclusió que arriba fins al 72% (Informe AROPE (EAPN) 2020 (Dades 2020)).

a. Taxa d'activitat i persones ocupades per sexe i per sector d'activitat.

GRÀFIC 20. DESOCUPACIÓ REGISTRADA AL MUNICIPI DE CANALS



L'ocupació en el municipi de Canals té una tendència positiva. El nombre de persones desocupades disminueix fins a arribar al seu mínim en el 2022. El nombre de persones desocupades dones és situa en 648 i nombre de persones desocupades homes en 338.

Segons aquest gràfic es mostra que la majoria de la desocupació registrada es troba al sector servei i d'indústria.

b. Teixit empresarial

TABLA 21. EMPRESAS ACTIVAS EN EL MUNICIPI DE CANALS

EMPRESAS ACTIVAS - 2021*

Dades del DIRCE a 1 de gener

*excepte sector primari

PER SECTORS D'ACTIVITAT		DESGLOSSAMENT SECTOR SERVEIS	
		Comerç, transport i hostaleria	314
		Informació i comunicacions	9
Indústria	74	Activitats financeres i d'assegurances	11
Construcció	97	Activitats immobiliàries	27
Serveis	613	Activitats professionals i tècniques	101
Total	784	Educació, sanitat i serveis socials	57
		Altres serveis personals	94

*IVE Instituto Valenciana d'Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022

Com s'observa en les dades d'aquesta taula, el teixit empresarial municipal es troba majoritàriament dins del sector dels serveis (77,71%), sobretot, al sector de comerç, transport i hostaleria (39,42%), segons dades de l'Institut Nacional d'Estadística.

L'Ajuntament de Canals ha dut a terme importants inversions en aquest sector per pal·liar els efectes negatius de la pandèmia de la Covid-19 i les seues conseqüències, en col·laboració amb l'Associació Canalina de suport al comerç local, "Associem", s'han firmat diversos convenis que es van traduir en col·laboracions per valor de 260.000 euros destinats a la reactivació d'aquest sector.

c. Programes d'ocupació existents.

L'Ajuntament de Canals, per tal de disminuir la taxa de desocupació del municipi i fomentar el treball, du a terme mitjançant principalment el Departament de Serveis Públics i Desenvolupament Local, una sèrie de tallers d'ocupació, entre els que destaquen el Pla d'Ocupació Local.

Aquest Pla naix amb la responsabilitat de col·laborar, dins dels recursos econòmics i humans de la corporació, amb les dues administracions superiors com l'autonòmica i la estatal.

Per tal de seleccionar als candidats la comissió de baremació de la qual forma part la Coordinadora de Serveis Socials, entre altres, es tenen en compte tota una sèrie de factors, que com s'ha anat observant al llarg d'aquest diagnòstic, són determinants per a pal·liar possibles situacions de risc d'exclusió social, com són: els ingressos de la unitat familiar; si la persona rep protecció per desocupació o altres prestacions, subsidis o rentes vinculades als processos d'inserció laboral; l'existència de responsabilitats familiars; diversitat funcional;

acció positiva a favor de la dona, donant puntuació màxima si es dona víctima violència de gènere; situació d'atur de llarga duració o situació o risc de tronar-se en exclusió social, entre altres criteris.

HABITATGE

La necessitat principal que es detecta en l'àmbit d'actuació dels professionals i les professionals en el municipi de Canals és la carència de recursos per a aquest col·lectiu, sobretot, als xicotets i mitjans municipis. La falta de lloguers socials o habitatge econòmics dificulta l'accés a un habitatge digne.

Per altra banda, les ajudes que reben de serveis socials per lloguer incloses en l'ordenança municipal sobre prestacions econòmiques, és de gran utilitat per als usuaris per pal·liar les conseqüències de la manca d'habitatge digne.

ZONIFICACIÓ

També hem d'assenyalar a l'hora d'entendre la realitat sociodemogràfica de la ciutat les diferències entre zones del municipi.

El municipi compta amb dos nuclis disseminats com són Aiacor i Torre Cerdà.

TABLA 22. REPARTIMENT DE LA POBLACIÓ EN EL MUNICIPI DE CANALS

Repartiment de la població en el territori				
	Unitats	Homes	Dones	Total
Nuclis	3	6.366	6.379	12.745
Disseminats	2	270	242	512
Total població		6.636	6.621	13.257

Dades a 1 de gener de 2021

***IVE Instituto Valenciana d'Estadística. Canals, Fitxa Edició Municipal 2022**

El repte és el disseny de polítiques i programes d'atenció a la població a través de polítiques específiques orientades a l'atenció de necessitats diferenciades a partir de la composició de la població en els territoris.

A partir de l'obtenció d'aquestes dades, les respostes de serveis socials, no podran ser planificades de manera homogènia i estandarditzada.

Per tal de donar resposta a l'anterior, el Departament de Serveis Socials es compromet a estudiar aquest fet per tal de conèixer les necessitats específiques que puguem sorgir.

IX. ANÀLISIS DAFO

A continuació es procedeix a l'elaboració de l'anàlisi DAFO (Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats). Es procedirà a analitzar la diferència entre els factors interns (fortaleses i debilitats) d'una organització i els factors externs d'aquesta (oportunitats i amenaces).

Es tracta, per tant, d'especificar un objectiu d'un projecte i identificar els factors interns i externs que són favorables i desfavorables per assolir aquest objectiu.

La recopilació de tota la informació de partida per la qual s'extrauen les conclusions finals, i també la presa de decisions adequades a millorar les debilitats i disminuir les amenaces que es presenten, s'han recopilat mitjançant les diferents reunions convocades a través de la Comissió Tècnica Organitzativa i les diferents entrevistes de profunditat realitzades entre els professionals, tenint com a base el diagnòstic exposat anteriorment.

Els resultats de l'anàlisi DAFO són els següents:

FACTORS INTERNS FORTALESES	FACTORS INTERNS DEBILITATS
☐ Equip de professionals amb gran experiència en Serveis Socials i amb una vocació de millora constant. ☐ Elaboració del Pla Estratègic com a punt de partida per a la implementació del treball per línies estratègiques, objectius i accions que permetran una avaluació i un seguiment constant per a desenvolupar sistemes i criteris de qualitat. ☐ Creixent atenció enfront a la transversalitat en la perspectiva de gènere en els programes socials municipals.	☐ Escassa implementació i desenvolupament de sistemes i criteris de qualitat mitjançant l'avaluació i el seguiment dels plans i programes duts a terme. ☐ Falta de recursos personals i econòmics per a abordar l'atenció dels usuaris i reduir les llistes d'espera i retard en alguns procediments de determinades prestacions de Serveis Socials.
FACTORS EXTERNS OPORTUNITATS	FACTORS EXTERNS AMENACES
☐ Contractació de nous professionals que complementaran l'equip de Serveis	☐ Dificultats del sistema per a arribar al conjunt de persones en situació de pobresa i exclusió social. ☐ Estigma dels usuaris de Serveis Socials.

Socials. ☐ Finançament a través de subvencions i altres instruments com el contracte-programa que permetran dur a terme noves actuacions. ☐ Actual compromís polític respecte al benestar social i la qualitat del sistema.	☐ Context sociodemogràfic del municipi (envelliment de la població, baixes taxes de natalitat, disminució constant de la població...), unit a la falta d'ofertes de treball i, en general, acompanyada d'una difícil situació econòmica, es creen nous perfils de vulnerabilitat i abandonament del municipi. ☐ Feminització de la pobresa i de la vulnerabilitat. ☐ Problemes d'accés a allotjaments
--	---

També ens hem basat en les opinions de la ciutadania referent als Serveis Socials Municipals amb motiu de l’elaboració del Pla d’Igualtat Municipal 2021-2024:

TABLA 23. QÜESTIONARI PLA D'IGUALTAT 2021-2024.

Durant l'últim any, heu acudit als serveis socials del municipi per necessitat personal o per alguna persona que està a càrrec vostre?	TOTAL 143
Si	52
No	91
Considereu que els serveis i/o recursos dels serveis socials han donat resposta a les vostres necessitats o familiars?	TOTAL 143
Si	90
No	53

***Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Canals 2021-2024.**

A continuació, citem els suggeriments i propostes de millora en l'àmbit dels serveis socials que va proposar la ciutadania:

- ☐ Més recursos professionals, materials i d'horaris.
- ☐ Millorar els serveis d'atenció personalitzada de l'ambulatori.
- ☐ Més personal i formació en serveis socials per atendre a tota la població.
- ☐ Introduiria un CRIS (Centre de Rehabilitació i Integració social per a persones amb malalties mentals).
- ☐ Millorar la Implicació i resposta a les famílies que acudeixen a serveis socials.
- ☐ L'orientació en famílies amb fills o filles en edat escolar.
- ☐ Millorar l'acompanyament, que fora més proper i respectuós.

- ☐ Millorar la informació.
- ☐ Acurtar els temps de resposta de l'administració i la limitació dels recursos.
- ☐ Farmàcia de guàrdia 24 h.
- ☐ Ampliar el personal per als desplaçaments al domicili.
- ☐ El servei telefònic de l'ambulatori.
- ☐ Agilitat en les cites, tracte al públic i formació dels professionals.
- ☐ Més dies d'atenció personal i més personal, si fa falta.
- ☐ Més informació, més formació laboral i eixides acadèmiques.
- ☐ Major informació sobre què tipus de serveis o recursos es poden utilitzar.
- ☐ Millor atenció primària als centres, majors mitjans per a l'administració i per als ciutadans.

Per tot l'anterior, l'Equip de Serveis Socials conclou que:

“CAL SUPERAR LES DEBILITATS I AMENACES I APROFITAR LES FORTALESES I OPORTUNITATS DEL SISTEMA. PER TANT, CONTINUAREM REALITZANT EL NOSTRE TREBALL AMB MOTIVACIÓ I SUPERACIÓ, I TAMBÉ ASSUMINT RESPONSABILITATS”.

D’acord amb tot el que s'ha analitzat anteriorment, s’ha desenvolupat el següent sistema operatiu que a continuació es presenta.

X. LÍNIES ESTRATÈGIQUES A SEGUIR

Les línies estratègiques tenen com a objectiu general completar la implementació del nou model de serveis socials, per tal d’aconseguir-ho s’han elaborat les següents fitxes:

LÍNEA ESTRATÉGICA 1	LES PERSONES I LA INTERVENCIÓ PROFESSIONAL
OBJECTIU 1	
Les persones i les famílies cal que siguin el centre de tota intervenció professional que es planteja des dels Serveis Socials municipals. El mateix Ajuntament és l’entitat més propera a la realitat de la ciutadania, però en matèria de benestar social cobra una major importància l’interès prioritari per les persones, les seues necessitats, opinions i el seu futur	
ACCIÓ 1	

Formació dels professionals en el model d'atenció centrada en la persona que estableix la nova legislació per l'atenció primària bàsica de Serveis Social	
Persones destinatàries	Tot el personal d'Atenció Primària de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	Ajuntament de Canals i altres organismes competents
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis i d'altres administracions
ACCIÓ 2	
Assignació d'un professional de referència a les persones ateses en els centres de Serveis Socials, que assegure la coherència i la continuïtat de l'itinerari d'intervencions i que garantisca l'accés a les diferents prestacions i serveis	
Persones destinatàries	Persones usuàries de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	Equip d'Intervenció Social
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 3	
Elaboració d'un Pla Personalitzat d'Atenció Social per a la Intervenció amb les persones	
Persones destinatàries	Persones usuàries de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	Equip d'Intervenció Social
Cronograma	2023
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 4	
Creació i implementació de Tallers Grupals "T'ESCOLTE, M'ESCOLTES" dirigits a	

adolescents per tal de fomentar i treballar aspectes com l'autoestima, la motivació, habilitats	
Persones destinatàries	Persones adolescents de entre 10 i 19 anys, usuaris/es de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	• Equip d'Intervenció Social i EIIA • Centres educatius i àmbit sanitari
Cronograma	Implementació prevista durant els anys 2023-2024
Pressupost	Recursos propis
OBJECTIU 1.2.	
Implementació de programes i actuacions que afavoreixen la inclusió social de grups vulnerables amb característiques homogènies	
ACCIÓ 1	
Implementació Programa d'Itineraris i Inclusió Social	
Persones destinatàries	Persones usuàries de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	Ajuntament de Canals i altres organismes competents
Cronograma	2023
Pressupost	Finançament Generalitat Valenciana mitjançant Contracte-programa i recursos propis
ACCIÓ 2	
Elaboració d'un Pla d'Inclusió Social	
Persones destinatàries	Persones amb diversitat funcional
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2024
Pressupost	Recursos propis i de la Diputació Provincial de València

ACCIÓ 3	
Estudis de diagnòstic de zones i barris del municipi per a l'anàlisi i la possible detecció precoç i la possible detecció de zones vulnerables i les seues característiques	
Persones destinatàries	Població en situació de risc o d'exclusió social
Agents responsables u altres agents	- Equip d'Atenció Primària Bàsica - Entitats d'iniciativa social
Cronograma	2024-2025
Pressupost	Recursos propis
OBJECTIU 1.3.	
Elaboració de procediments i protocols d'actuacions dels diferents programes i serveis que assegurin la unificació de processos.	
ACCIÓ 1	
Elaboració d'un Protocol de Declaració de Situació de Risc del Menor	
Persones destinatàries	Menors en possible situació de risc
Agents responsables u altres agents	- Equip d'Atenció Primària Bàsica i Servei d'EIIA d'Atenció Primària Específica - Sanitat, Educació i Cossos i Forces de Seguretat Ciutadana
Cronograma	2023-2024
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 2	
Elaboració d'un Protocol d'absentisme escolar	
Persones destinatàries	Menors
Agents responsables u altres agents	- Equip d'Intervenció Social d'Atenció Primària Bàsica, Servei de EIIA de Atenció Primària Específica. - Representants dels centres educatius i Gabinet Psicopedagògic.

Cronograma	2023-2024
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 3	
Elaboració d'una Ordenança Municipal del Servei d'Ajuda a Domicili destinat a persones majors i persones amb diversitat funcional	
Persones destinatàries	Persones majors, persones amb diversitat funcional i menors en situació d'exclusió social
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2023
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 4	
Elaboració d'una Ordenança Municipal del Servei de Menjar a Casa	
Persones destinatàries	Persones majors, persones amb diversitat funcional i menors en situació d'exclusió social
Agents responsables u altres agents	• Equip d'Atenció Primària Bàsica • Sanitat i empreses
Cronograma	2023
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 5	
Revisió i seguiment de l'Ordenança municipal d'Ajudes Individuals	
Persones destinatàries	Persones en risc d'exclusió social
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica

Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 6	
Revisió i seguiment de la Comissió d'Infància i Adolescència	
Persones destinatàries	Menors en situació de risc
Agents responsables u altres agents	• Equip d'atenció primària bàsica • Servei d'Atenció Específica d'Infància i Adolescència, representants dels centres de salut i Gabinet Psicopedagògic
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 7	
Organització de l'Equip d'Atenció Primària Bàsica mitjançant les Comissions Tècniques preceptives	
Persones destinatàries	Equip d'Atenció Primària Bàsica i Específica
Agents responsables u altres agents	• Equip d'Atenció Primària Bàsica i Específica • Possibilitat de participar d'altres professionals de l'àrea o dels departaments a les comissions per a temes en concret
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 8	
Aprovació del Pla Estratègic Zonal 2023-2027	
Persones destinatàries	Usuaris/es de Serveis Social, Equip d'Atenció Primària Bàsica i Específica i població del municipi de Canals, en general.
Agents responsables u	• Equip d'Atenció Primària

altres agents	• Ajuntament de Canals, Agents Socials, usuaris i població, en general
Cronograma	2023
Pressupost	Recursos propis

LÍNEA ESTRATÉGICA 2	ACTUACIONS PREVENTIVES
OBJECTIU 2.1	
Desenvolupament d'accions de prevenció que tinguen com a objectiu en els distints sectors vulnerables	
ACCIÓ 1	
Campanyes en centres escolars per a previndre conductes addictives	
Persones destinatàries	Alumnat dels centres escolars del municipi de Canals
Agents responsables u altres agents	• Equip d'Atenció Primària Bàsica • Professors dels centres escolars i professionals de la Diputació Provincial de València
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos de la Diputació Provincial de València
ACCIÓ 2	
Programa de reforç per a menors en risc d'exclusió social (AUPA'T)	
Persones destinatàries	Menors en risc d'exclusió social
Agents responsables u altres agents	• Equip d'Atenció Primària Bàsica • Monitor/a i centres escolars

Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis i de la Diputació Provincial de València
ACCIÓ 3	
Taller prelaboral d'inserció social (TAPIS)	
Persones destinatàries	Persones amb diversitat funcional
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis i de la Diputació Provincial de València
ACCIÓ 4	
Realitzar accions formatives per a dotar de ferramentes els usuaris d'Ajudes d'emergència i pobresa energètica	
Persones destinatàries	Beneficiaris d'Ajudes d'Emergència i Pobresa Energètica
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis

LÍNEA ESTRATÉGICA 3	TRANSVERSALITAT
OBJECTIU 3.1.	
Aplicar l'enfocament de gènere a les intervencions que es realitzen des dels Serveis Socials per tal que siguin efectivament equitatives, atés que totes les circumstàncies que afecten les persones en situació de necessitats s'agreguen quan es tracta de dones	

ACCIÓ 1	
Coordinació amb els serveis municipals dirigits a les dones i la igualtat, estudis conjunts sobre la desigualtat existent al municipi i motius que justifiquen el major nombre d'usuàries als Serveis Socials municipals	
Persones destinatàries	Dones en situació de risc i d'exclusió social
Agents responsables u altres agents	• Equip d'Atenció Primària Bàsica • Agents d'Igualtat
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 2	
Suport a la conciliació familiar mitjançant l'augment de recursos d'ajudes de menjador, oci i temps lliure, alleujament per a famílies dependents, etc.	
Persones destinatàries	Dones en situació de risc i d'exclusió social
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis i finançament mitjançant ajudes directes per part de la Generalitat Valenciana

LÍNEA ESTRATÉGICA 4	QUALITAT, ÈTICA I BONES PRÀCTIQUES
OBJECTIU 4.1.	
Fomentar la qualitat en la gestió dels Serveis Socials municipals	
ACCIÓ 1	
Actualització i posada en marxa de les Cartes de Servei com a instruments de qualitat i de compromís de millora amb la ciutadania	

Persones destinatàries	Usuaris/es de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 2	
Mesurament del grau de satisfacció dels usuaris/es dels Serveis Socials municipals, mitjançant qüestionari de satisfacció voluntari i periòdic	
Persones destinatàries	Usuaris/es de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2023-2027
Pressupost	Recursos propis
ACCIÓ 3	
Creació d'un Comitè on es recepcionen les queixes i suggeriments que la ciutadania presente als Serveis Socials municipals	
Persones destinatàries	Usuaris/es de Serveis Socials
Agents responsables u altres agents	Equip d'Atenció Primària Bàsica
Cronograma	2024-2027
Pressupost	Recursos propis

XI. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Una vegada dissenyats i definits els objectius operatius, les activitats i les tasques a desenvolupar, definir un calendari quantificant i establir metes i percentatges a aconseguir, és

necessari un procés d'avaluació continuada per arribar al punt desitjat.

TEMPORALITAT	
El seguiment del Pla es realitzarà, com a mínim, anualment, de forma interna. Una vegada finalitze la seua vigència, es realitzarà l'avaluació final interna i externa.	
ÒRGAN ENCARREGAT	
• L'òrgan encarregat de l'avaluació interna serà la Comissió Tècnica Organitzativa. En la sessió o sessions que es convoquen al respecte, es recopilaran i analitzaran totes les dades de diverses índole sistematitzades conforme als següents indicadors . • L'òrgan encarregat de l'avaluació externa serà el Consell Local d'Inclusió i Drets Socials.	
INDICADORS	
DE GESTIÓ	☐ Cal tenir les línies estratègiques, els objectius i les accions ben definides. ☐ Cal tenir identificats els problemes i les oportunitats mitjançant el diagnòstic i l'anàlisi DAFO. ☐ Comunicar i donar difusió al Pla Estratègic.
RESULTATS	☐ Indicadors de procés o inductors (permeten veure les desviacions cap als resultats que es vol obtindre de la gestió que s'han realitzat dels processos). ☐ Indicadors d'eficàcia (permetran conèixer si les accions que hem programat estan fetes de forma correcta; temps que es tarda, nombre de visites necessàries, retard en la resposta...). ☐ Indicadors d'eficiència (permeten mesurar el rendiment dels recursos emprats durant tota la implementació del model). ☐ Indicadors de qualitat (mesuraran tant la satisfacció objectiva com la percebuda per les persones a les quals atenem, la seua família, nucli de convivència o el seu entorn social).
IMPACTE DE GÈNERE	☐ Mecanismes de recollida i sistematització de dades segregades per sexe.
ANÀLISIS INDICADORS	
☐ Grau de consecució dels objectius proposats.	

☐ Idoneïtat de la metodologia utilitzada.	
☐ Opinió de les persones beneficiàries dels serveis.	
ADJUDICACIÓ RESULTATS A LES ACCIONS SEGONS EL COMPLIMENT DELS OBJECTIUS	
☐ Si s'han aconseguit els objectius, com es poden perfeccionar o millorar?	
☐ Si no s'han aconseguit els objectius, retre comptes i assumir responsabilitats i contribuir a la realització futura de l'objectiu.	
INFORMES	
INFORME AVALUACIÓ ANUAL	Es transmetrà al Consell de Participació vigent
INFORME FINAL DE VIGÈNCIA DEL PLA	Es publicarà al Tauler d'Anuncis i a la web de Transparència de l'Ajuntament de Canals.

El conjunt de la informació recollida permetrà analitzar el grau de consecució, constatar la implementació del Pla, i també establir les correccions necessàries a través d'un model racional d'anàlisi i de presa de decisions.

“SI NO ES MESURA EL QUE ES FA, NO ES POT CONTROLAR; SI NO ES POT CONTROLAR, NO ES POT DIRIGIR; SI NO ES POT DIRIGIR, NO ES POT MILLORAR”.